

AVISO DE PRIVACIDAD

PRESTAFACIL ELARDEZ, S.A.P.I DE.C. V, con domicilio en Calle del Rosario número 19, Local 02, Col. Del Rosario, Código Postal 56900, Amecameca Estado de México, en adelante **“PRESTAFACIL ELARDEZ”** es responsable de recabar sus datos personales informándole que todos sus datos personales incluso los que se obtengan con motivo del tratamiento, uso y obtención de su información están protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En **“PRESTAFACIL ELARDEZ”**, la seguridad de su información personal es nuestra prioridad; es por ello que protegemos su información mediante sistemas de gestión de información que garanticen que las medidas de Seguridad, Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, sean las adecuadas para resguardar su información personal ante cualquier contingencia, pérdida, mal uso, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que es nuestro deber informarle lo siguiente:

Sus datos personales, serán recabados necesariamente con el objeto de proporcionarle un mejor servicio por lo que podrán ser utilizados para cualquiera de las siguientes finalidades:

- Verificar su Identidad;
- Verificar su capacidad de pago;
- Integrar su expediente como cliente;
- Prestar los servicios que hayan sido contratados y solicitados por usted;
- Conservar su información para cumplimiento de las disposiciones legales y/o requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias;
- Prestar servicios diversos;
- Otorgamiento de crédito
- Gestionar la cobranza del crédito en caso de ser necesario;
- Utilizar los datos para ofrecerle nuestros productos.
- Actualizar nuestra base de datos de Clientes, usuarios y/o prospectos;
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y/o entidades regulatorias;
- Mercadotecnia o publicidad;
- Seguridad interna;
- Atención de dudas, quejas y aclaraciones;

DE LA COBRANZA:

“PRESTAFACIL ELARDEZ” hace de su conocimiento que todos los datos de carácter personal incluyendo los de tipo sensibles, que actualmente o en un futuro sean tratados en la base de datos a nuestro cargo, serán utilizados por **“PRESTAFACIL ELARDEZ”**, y/o por aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; lo anterior con el propósito de cumplir aquellas obligaciones

que se derivan de la relación jurídica contractual existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas responsables de sus datos personales. Asimismo, “PRESTAFACIL ELARDEZ”, se compromete a tratar los datos personales que obren en su base de datos, bajo los mismos lineamientos establecidos en el acto jurídico contractual celebrado entre los titulares de los datos personales y las empresas responsables de los mismos.

“PRESTAFACIL ELARDEZ” podrá transferir los datos personales que sean actualizadas en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas con las que exista una obligación contractual derivada de la actividad de recuperación de carteras, sean estas nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

De manera adicional le informamos, que utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que son necesarias y nos permiten brindarle una mejor atención como son:

- Realización de encuestas de calidad en el servicio.
- Elaborar estudios de mercadotecnia y segmentación del mercado, estadísticos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos personales básicos (nombre, edad, fecha de nacimiento, dirección, etc.)
- Datos financieros y/o patrimoniales (los que la entidad estime necesarios).

El tratamiento de su información personal, patrimonial financiera y sensible se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad descritos o señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que no desee que alguno de sus datos personales se utilice para los fines secundarios señalados en el presente aviso por considerarlo sensible, desde este momento usted lo puede solicitar en esta oficina, donde daremos atención y seguimiento a su solicitud.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Se le informa que en caso de ser necesario su información personal podrá ser transferida dentro y fuera del territorio nacional con Organismos, Instituciones, Empresas y Entidades de carácter público o privado, con los cuales “PRESTAFACIL ELARDEZ” tenga una relación contractual, o para el mejoramiento, evaluaciones en los servicios y productos que “PRESTAFACIL ELARDEZ” le brinda y de ser necesario para la cobranza y recuperación de los mismos.

Adicionalmente le informamos que sus datos personales se podrán transferir a terceros sin necesidad de su consentimiento en los siguientes casos:

- 1) Que este previsto en una ley o tratado.
- 2) Que sea necesario o legalmente exigido para la salvaguarda de un interés público para la procuración o administración de justicia.
- 3) Que sea preciso el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- 4) Que sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “PRESTAFACIL ELARDEZ” y el titular.

ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso

“PRESTAFACIL ELARDEZ” le informa que usted tiene derecho a conocer para qué utilizamos sus datos personales y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines pactados (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y podrá ejercitarlos presentando su respectiva solicitud, la cual podrá descargar la siguiente liga [Solicitud ARCO](#) e ingresarla en un formato libre vía correo electrónico a través de la siguiente dirección prestafacil.elardez@gmail.com, o entregarla por escrito en el siguiente domicilio; Calle del Rosario número 19, Local 02, Col. Del Rosario, Código Postal 56900, Amecameca Estado de México

Todas las solicitudes que sean presentadas a “PRESTAFACIL ELARDEZ”, independiente del formato utilizado por los titulares, deberán:

Ser dirigidos a “PRESTAFACIL ELARDEZ S.A.P.I DE C.V”., e incluir fecha de petición.

- Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, como correo electrónico o teléfono.
- Acompañar copia de algún documento oficial que acredite la identidad del titular (como credencial de elector, pasaporte ó cedula profesional, o en su caso documento que acredite la representación legal del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

En caso de que usted dese revocar el consentimiento del tratamiento de sus datos o limitar su uso o divulgación su solicitud será respondida en un periodo máximo de 20 días posteriores a su recepción, de acuerdo con el proceso de atención de solicitudes Arco.

Si usted no está conforme con la repuesta recibida le informamos que tiene derecho a iniciar el Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información Transparencia y Protección de Datos Personales (www.inai.org.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de “PRESTAFACIL ELARDEZ” y a partir de que concluya el plazo de 20 días contados después de la fecha de respuesta de su solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

PRESTAFACIL ELARDEZ S.A.P.I de C.V, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente aviso de privacidad por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir, a través de la colocación a la vista en nuestras oficinas.